

Laatuluspaus

Jetista Oy

Joukkoliikennelain 48 § mukainen laatuluspaus.

Liikenneluvan haltija tai liikenneluvan haltijoiden yhteenliittymän on määriteltävä tarjoamiensa liikennepalvelujen laatu. Liikenneluvan haltijan on valvottava liikennepalveluja koskevan laatuluspaoksen toteutumista.

1. Tarjottavat liikennepalvelut.

Koululais- ja asiointiliikennettä palvelualueena Vesanto ja lähikunnat.

Tilausliikennettä liikennealueena koko Suomi.

Tilausajaja asiakkaan toiveen mukaisesti kohteena erityisesti Baltian maat, Pohjoismaat sekä muu Eurooppa.

2. Palveluista sekä niiden muutoksista tiedottaminen.

Tilausliikenteen muutoksista ilmoitamme suoraan asiakkaan sähköpostiin tai soittamalla asiakkaalle.

Käytämme myös tekstiviestejä muutoksista ilmoittamiseen.

3. Käytössä olevien matkalippujen hinnat.

a. matkalippujen hinnat määräytyvät Oy matkahuolto Ab:n hinnaston sekä

b. ostoliikenteen ostajan määrittämien hintojen perusteella.

4. Informaatio- ja lippujärjestelmiin kuuluminen.

Yritys ei kuulu Oy matkahuolto Ab:n informaatiojärjestelmään.

5. Käytössä olevat ajoneuvot

Jetista Oy:llä on käytössä 2 linja-autoksi rekisteröityä ajoneuvoa.

1 kpl 1+16 paikkaa.

1 kpl 1+30-paikkainen turistibussi

Kaikissa ajoneuvoissa on koneellinen ilmastointi.

Kaikissa ajoneuvoissa on alkolukkolain mukainen alkolukko asennettuna.

6. Asiakastyytyväisyyden mittaaminen.

Asiakastyytyväisyyttä seurataan jatkuvasti saadun palautteen perusteella. Palautetta saamme pääasiassa netin kautta, puhelimitse sekä kuljettajille kerrottuna. Kaikki palaute käsitellään mitä pikimmiten.

7. Valitusten käsittely, hinnan palautus, sopimusten purku ja vahingonkorvaukset.

Asiakaspalautteet ja valitukset käsitellään tapauskohtaisesti ja vastaamme asiakkaalle joko suullisesti tai kirjallisesti. Jos palaute koskee vahingonkorvausta tai hinnan palautusta, asia tutkitaan tapauskohtaisesti ja jos aiheutta on, pyritään aiheutettu paha mieli tai vahinko korvaamaan asiakkaan kanssa neuvoteltavalla tavalla. Varsinaisia vahinkoja varten meillä on kattava vakuutusurva.

8. Vammaisten ja liikuntarajoitteisten matkustajien käytettävissä olevat palvelut, heidän avustamisensa, siitä tiedottaminen sekä muu eri väestöryhmien tarpeiden huomioon ottaminen.

Pyrimme huomioimaan vammaiset ja liikuntaesteiset asiakkaamme sekä avustamaan heitä parhaalla mahdollisella tavalla, huomioon ottaen käytössämme olevan kuljetuskaluston.

9. Henkilökunta.

Henkilöstömme on ammattitaitoista sekä motivoitunutta eri matkustajaryhmien palvelemiseen. Erityisasiakkaiden kohdalla kuljettajien koulutus ja työhön opastus tapahtuu kuljetuspalvelujen tilaajan toimesta.

Vesannolla 29.12.2011

Ismo Jetsonen

Jetista Oy